

# Empresas saludables de las Illes Balears

## Cuestionario de promoción de la salud en el trabajo

Extraído de SOLÉ MD. NTP 639: La promoción de la salud en el trabajo: cuestionario para la evaluación de la calidad. Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo. 2003.

### Introducción

Este cuestionario fue elaborado por la Red Europea de Promoción de la Salud en el Trabajo (ENWHP) a partir de la Declaración de Luxemburgo, en la que se definió la promoción de la salud en el trabajo como el esfuerzo conjunto de empresarios, trabajadores y sociedad para mejorar la salud y el bienestar de las personas en el lugar de trabajo, mediante actividades dirigidas a mejorar la organización y las condiciones de trabajo, promover la participación activa y fomentar el desarrollo individual.

Se dirige a las empresas que quieren convertirse en empresas saludables. Puede ayudarlas a:

- Conocer su situación de partida.
- Establecer prioridades en su plan de acción.
- Evaluar la calidad de su plan de acción.
- Favorecer la mejora continua.

Está formado por 25 preguntas, distribuidas en 6 áreas. Recomendamos que lo cumplimente el Comité de Empresa Saludable (CES), no una persona individualmente, aunque para ello alguna persona en representación del Comité deba registrarse (registro empresas).

Este cuestionario puede realizarse online en EinaSalut <https://einasalut.caib.es/ca/web/empresas-saludables/5-pasos-para-ser-una-empresa-saludable>

Fecha

## Preguntas

**Marca la opción que corresponda**

**A** Alcanzado totalmente, **B** Progreso considerable, **C** Algún progreso, **D** No empezado

### Área 1. Estrategia y compromiso de la dirección

1.a. Se han formulado por escrito los principios en los que se basa la política de promoción de la salud en el trabajo (PST), siendo visible el compromiso activo de la dirección y demás estructura jerárquica a través de su comportamiento habitual y su práctica de gestión.	A	B	C	D
1.b. Se ha integrado la PST en la estructura y los procesos de la organización.	A	B	C	D
1.c. Se han asignado los recursos necesarios (presupuesto, personal, formación, tiempo de dedicación...) para el desarrollo de intervenciones de PST.	A	B	C	D
1.d. La dirección revisa de forma periódica el desarrollo y los resultados de las intervenciones en PST.	A	B	C	D
1.e. La PST se tiene en cuenta en los programas de formación tanto inicial como continua, incidiendo especialmente en los directivas y mandos de la organización.	A	B	C	D

### Área 2. Recursos humanos y organización del trabajo

2.a. Se adecúan las capacidades del personal (incluidas las relacionadas con la salud) al puesto de trabajo o tareas a desempeñar o se realizan acciones para que adquiera o mejoren dichas capacidades.	A	B	C	D
2.b. Se ha organizado el trabajo de forma que las exigencias del mismo no son escasas ni excesivas.	A	B	C	D
2.c. Se promueven programas de desarrollo personal de los trabajadores.	A	B	C	D
2.d. Los trabajadores participan activamente en la toma de decisiones y en el desarrollo de las acciones de PST.	A	B	C	D
2.e. La dirección y demás estructura jerárquica tiene en cuenta y apoya a los trabajadores, promoviendo un buen clima de trabajo.	A	B	C	D

2.f. Existen mecanismos y medidas especiales para asegurar la reincorporación de los trabajadores después de una ausencia prolongada por enfermedad.

A	B	C	D
---	---	---	---

2.g. Se han instaurado medidas específicas para la conciliación de la vida personal con la laboral.

A	B	C	D
---	---	---	---

### Área 3. Planificación de la promoción de la salud en el trabajo

3.a. Las acciones de PST se planifican y comunican a través de toda la organización.

A	B	C	D
---	---	---	---

3.b. Las acciones de PST se basan en un análisis periódico y actualizado de la información disponible sobre datos de salud: estrés laboral, indicadores de salud, quejas, factores de riesgo, índices de siniestralidad, ausencias por enfermedad, expectativas de todos y cada uno de los integrantes de la organización, especialmente de los trabajadores.

A	B	C	D
---	---	---	---

3.c. Se informa a todos los trabajadores de los proyectos de PST mediante unos canales ágiles y adecuados de comunicación interna.

A	B	C	D
---	---	---	---

### Área 4. Responsabilidad social

4.a. La organización ha tomado medidas concretas (p. ej., a través de un programa de protección ambiental) para prevenir los efectos nocivos de su actividad sobre la población y el ambiente.

A	B	C	D
---	---	---	---

4.b. La organización apoya de forma activa iniciativas sociales o relacionadas con la salud.

A	B	C	D
---	---	---	---

### Área 5. Desarrollo de la promoción de la salud en el trabajo

5.a. Se ha designado un grupo de personas responsables de la planificación, vigilancia y evaluación de las intervenciones de PST en el que se hallan representados todos los agentes clave de la organización.

A	B	C	D
---	---	---	---

5.b. Existe un sistema de recogida periódica de información (interna y externa) necesaria para la planificación y desarrollo de las acciones de PST.

A	B	C	D
---	---	---	---

5.c. Se han definido los destinatarios y unos objetivos cuantificables para todas las intervenciones de PST.

A	B	C	D
---	---	---	---

5.d. En las intervenciones de PST se consideran e interrelacionan las actuaciones en los ámbitos individual, de las condiciones de trabajo y de la organización.

A	B	C	D
---	---	---	---

5.e. Se ha establecido un plan de evaluación sistemática y de mejora continua.	A	B	C	D
--	---	---	---	---

---

### Área 6. Resultados de la promoción de la salud en el trabajo

6.a. Se mide y evalúa de forma sistemática el impacto y los efectos de las medidas de PST en la satisfacción de los clientes (en lo concerniente a productos y servicios).	A	B	C	D
--	---	---	---	---

---

6.b. Se mide y evalúa de forma sistemática el impacto y los efectos de las medidas de PST en la satisfacción de las personas de la organización (condiciones de trabajo y organización del trabajo, estilo de mando y oportunidades para la participación, esquemas de salud y seguridad, etc.).	A	B	C	D
--	---	---	---	---

---

6.c. Se mide y evalúa de forma sistemática el impacto y los efectos de las medidas de PST en otros indicadores de salud como el absentismo, la siniestralidad, la mejora de las condiciones de trabajo, el número de sugerencias hechas y tenidas en cuenta, la participación en el programa para la mejora de los estilos de vida, el nivel de riesgo.	A	B	C	D
---	---	---	---	---

---

6.d. Se mide y evalúa de forma sistemática el impacto y los efectos de las medidas de PST en los indicadores económicos (retención del personal, productividad, estudios coste/beneficio, etc.).	A	B	C	D
--	---	---	---	---

---

### Reglas

Se cuenta, tanto del total como de cada área por separado, el número total de preguntas correspondientes a las categorías A, B, C y D. A continuación, se multiplica ese número por el factor de corrección correspondiente (A = 100, B = 67, C = 33, D= 0). El valor total del área estudiada será igual a la suma de los resultados correspondientes a cada categoría y el porcentaje de éxito se obtendrá dividiendo el valor total por el número de criterios que conforman el área (área 1 = 6, área 2 = 7, área 3 = 3, área 4 = 2, área 5 = 5, área 6 = 4). De esta forma, se obtendrá un porcentaje de éxito total y uno para cada área.